

## **O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS PORTOS ORGANIZADOS**

No último dia 24 de novembro, a ADUANEIRAS distribuiu à sua rede de correspondentes o folheto contendo as perguntas a serem respondidas na Enquete Pública 2008 sobre o Grau de Satisfação dos Usuários dos Portos Organizados, que fará realizar em parceria com a ANUT e com apoio da FECOMERCIO-SP, da SEP e da ANTAQ.

Por meio da enquete, os usuários dos portos organizados brasileiros avaliarão aspectos administrativos; de relacionamento com o público; operacionais; e atinentes à segurança da carga nos portos de Aratu, Belém, Cabedelo, Fortaleza, Ilhéus, Imituba, Itaguaí, Itajaí, Itaquí, Maceió, Manaus, Natal, Paranaguá, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Rio Grande, Salvador, Santos, São Francisco do Sul, São Sebastião, Suape, Vila do Conde e Vitória.

Os usuários consultados terão o prazo de 24/11 a 08/12 para preencher o folheto e restituí-lo, por via eletrônica, podendo opinar, em folhetos separados, sobre mais de um porto.

O resultado da enquete será divulgado no dia 28 de janeiro de 2009, data em que se comemora o 201º aniversário da abertura dos portos brasileiros ao comércio internacional. Àqueles portos que obtiverem o grau de avaliação EXCELENTE ou MUITO BOM na enquete será outorgado um selo de Menção Honrosa ANUT, válido por um ano, caso venham a preencher também duas metas de gestão fixadas e a serem avaliadas pela ANTAQ. As Companhias Docas, excepcionalmente, terão que preencher, além das duas metas de gestão fixadas pela ANTAQ, duas outras fixadas e avaliadas pela SEP.

Metas de gestão fixadas pela ANTAQ: implantação do Sistema Permanente de Acompanhamento de Preços e do Desempenho Operacional dos Serviços Portuários; e implantação do Portal GISIS (Global Integrated Shipping Information System).

Metas de gestão fixadas pela SEP: implantação do ISPS Code; e implantação das Unidades de Gestão Ambiental Portuária.

O evento em apreço é da maior importância para os usuários dos portos, principalmente porque a sua configuração representa um forte incentivo e compromisso com a qualidade da gestão portuária, que será perenizado.