

APENAS REGULAR, O GRAU DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA FERROVIA

Enquete realizada entre as empresas associadas da ANUT, que no momento embarcam mais de 170 milhões de toneladas/ano nos modais terrestres, revelou que o grau de satisfação, relativo ao 1º Semestre de 2009, desse importante grupo de usuários das ferrovias, na média geral é apenas regular (2,7 pontos em 5).

A enquete constou de sete itens que obtiveram a seguinte avaliação: preservação do produto (2,6); ocorrência de furtos (3,0); acidentes com perdas de produto (2,8); cumprimento da programação (2,0); canal de comunicação com o usuário (2,6); tempo de trânsito (2,2); e frota e condição de vagões (3,6).

A ferrovia melhor colocada foi a MRS com 3,8 pontos. A ferrovia de pior avaliação obteve 1,6 pontos.

Aspecto interessante: Progresso inquestionável no quesito “frota e condição de vagões”, onde a média geral situou-se em 3,6, tendo a MRS obtido 4,1 pontos e duas outras empresas, a nota máxima 5.