

ENQUETE SOBRE O GRAU DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DA FERROVIA

Em dezembro próximo a ANUT realizará a segunda enquete semestral relativa ao Grau de Satisfação do Usuário da Ferrovia, que a exemplo da anterior, utilizará como veículo um questionário muito simples e de fácil preenchimento, compreendendo sete itens: preservação do produto; ocorrência de furtos; acidentes com perdas de produto; cumprimento da programação; canal de comunicação com o usuário; tempo de trânsito; e frota e condições de vagões.

Serão incluídas na enquete: ALL SUL, FERROBAN-FERRONORTE, ALL NOVOESTE, MRS, EFVM, EFC, FCA, TRANSNORDESTINA, FERROESTE e FERROVIA N-S, podendo cada usuário opinar sobre uma ou mais malhas.

A novidade será a participação de empresas não associadas, que atribuam importância ao transporte ferroviário de carga para o desenvolvimento dos seus negócios.

As empresas não associadas que ainda não se candidataram poderão fazê-lo até o dia 13/11, pelo e-mail anut@anut.org.br, fornecendo a razão social, ramo de negócio, CNPJ, endereço, telefone, e-mail e nome da pessoa para contato.